

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ»  
Библиотечно-информационный институт  
Кафедра электронных библиотек, информационных технологий и систем

**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ  
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС**

*Составитель: Алешин Л.И.  
кандидат пед. наук, доцент*

**Москва - 2010 г.**

Программа утверждена на заседании кафедры электронных библиотек,  
информационных технологий и систем МГУКИ  
27 мая 2010 г., протокол № 9.

Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебная программа по специальности 07.19.00 «Информационные системы», специализация «Компьютерные технологии в библиотеках и информационных системах» / Сост. Алешин Л.И. – М.: МГУКИ, 2010. – 13 с.

© Московский государственный университет культуры и искусств  
© Алешин Л.И.

## Содержание

Введение	4
Тематический план курса для дневного отделения	5
Рабочая программа курса	7
Рекомендуемая литература	9
Планы семинарских занятий	10
Самостоятельная работа студентов	11
Вопросы к зачету	12
Темы курсовых и дипломных работ	13
Критерии оценки знаний студентов по данному предмету	13

## Введение

Курс «Организационное и технологическое обеспечение АБИС» входит в цикл дисциплин специализации по специальности 052700 «Библиотечно-информационная деятельность», специализация «Компьютерные технологии в библиотечных и информационных системах».

Он посвящен изучению технологических и организационных вопросов, связанных с созданием и дальнейшим использованием автоматизированных библиотечно-информационных систем.

### Цель дисциплины

Целью дисциплины «Организационное и технологическое обеспечение АБИС» является изучение особенностей основных библиотечных и библиографических процессов в библиотеках и возможностей их автоматизации с использованием автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС), развитие навыков составления функциональных, организационно-функциональных и иных схем, структурно-функциональных и структурно-поточковых диаграмм, а также алгоритмов всевозможных технологических процессов, протекающих в библиотеках и информационных службах.

В результате прохождения курса студенты должны:

*иметь представление:*

- о существующих традиционных технологических библиотечно-библиографических процессах;
- о способах и возможностях организации их автоматизации с помощью АБИС;
- об основах методах организации обеспечения АБИС и ее подсистем в библиотеках и информационных службах.

*знать:*

- номенклатуру технологических библиотечно-библиографических процессов и их характеристики;
- возможности создания соответствующих подсистем АБИС.

*уметь:*

- определять необходимый набор подсистем АБИС, в том числе с учетом поэтапной их разработки и внедрения;
- организовать проектирование технологического обеспечения отдельных подсистем АБИС и их совокупности для конкретной библиотеки;
- составлять функциональные и иные схемы и диаграммы, позволяющие организовать процесс внедрения, эксплуатации и модернизации АБИС для конкретных решений по автоматизации работы библиотек и информационных служб.

Дисциплина даёт знания и развивает практические навыки организации технологических процессов, нацеленных на частичную и полную автоматизацию библиотечно-библиографических и информационных процессов в соответствующих организациях и учреждениях.

Дисциплина включает аудиторные лекционные и семинарские занятия, а также самостоятельную работу студентов.

**Тематический план курса**  
для дневного отделения

Наименование разделов и тем курса	Количество часов				
	Всего	в том числе			
		Лекции	Семинары	Практич.	Самост. работа
1	2	3	4	5	6
Введение.	2	2			
<b>Тема 1.</b> Информатизация, Информационное общество, негативные последствия и роль библиотек	2	2			2
<b>Тема 2.</b> Информационные потребности, услуги и запросы. Информационное обслуживание, обеспечение и обеспечение.	2	2			2
<b>Тема 3.</b> АИС и АБИС, связанные с этими терминами понятия.	4	4			2
<b>Тема 4.</b> Средства сбора информации в АБИС. Библиотечные и электронные каталоги.	4	4		2	
<b>Тема 5.</b> Организационная схема АБИС	2	2	1		2
<b>Тема 6.</b> Микро и макро среда, внутренние и внешние связи библиотеки.	2	2	1		2
<b>Тема 7.</b> Обеспечивающие подсистемы. Иерархические информационные модели.	4	4	1		
<b>Тема 8.</b> Структурно-функциональные схемы библиотек. Персонал АБИС.	4	4	1		2
<b>Тема 9.</b> Организация обслуживания в Интернете. Сайты издательств, книжных магазинов.	14	4	1	2	2
<b>Тема 10.</b> Основные функциональные процессы в библиотеке.	8	2	1		

1	2	3	4	5	6
<b>Тема 11.</b> Подсистема «Комплектование». Входные и выходные данные. Функциональная модель. Структурно-функциональные и структурно-поточные диаграммы работы, алгоритмизация процессов подсистемы.	6	4	4	4	4
<b>Тема 12.</b> Технологии и технические средства обработки информации. Организация обработки входных и выходных документальных потоков в АБИС.	6	4	2		4
<b>Тема 13.</b> Аналитическая обработка документов. Аннотирование и реферирование. Индексирование и ИПЯ. Организация поиска в АБИС.	4	6	2	2	2
<b>Тема 14.</b> Подсистема «Обработка документов».	6	4	4	4	4
<b>Тема 15.</b> Организация и технология хранения и сохранения информационных ресурсов в АБИС.	6	4	4	2	4
<b>Тема 16.</b> Организация и технология обслуживания пользователей в АБИС. МБА. Подсистема «Электронная доставка документов».	6	4	4	4	4
<b>Тема 17.</b> Принципы организации и средства управления работой персонала АБИС.	4	4	2	4	4
<b>Тема 18.</b> Подсистема «Управление, учёт и статистика».	4	6	4	4	4
<b>ВСЕГО:</b>	128	68	32	28	44

**Форма итогового контроля**  
Зачет

## **Рабочая программа курса**

**Введение.** Предмет, задачи и структура курса.

### **Темы 1-2. Информатизация**

Информационное общество, негативные последствия информатизации и роль библиотек. Информационные потребности, услуги и запросы.

Информационное обслуживание, обеспечение и обеспечение.

### **Темы 3-5. АИС И АБИС**

Термины и понятия. Средства сбора информации в АБИС. Библиотечные и электронные каталоги. Организационная схема АБИС

### **Тема 6. Организационная среда библиотеки**

Микро и макро среда, внутренние и внешние связи библиотеки.

### **Тема 7. Обеспечивающие подсистемы**

Иерархические информационные модели.

### **Тема 8. Структурно-функциональные схемы библиотек**

Структура библиотеки и персонал АБИС.

### **Тема 9. Организация обслуживания в Интернете**

Виды услуг и ресурсов в Интернете. Сайты издательств, книжных магазинов.

### **Тема 10. Основные технологические процессы в библиотеке.**

Основные функционально-технологические процессы в библиотеке.

### **Тема 11. Подсистема «Комплектование»**

Входные и выходные данные. Функциональная модель. Структурно-функциональные и структурно-поточные диаграммы работы, алгоритмизация процессов подсистемы.

### **Тема 12. Обработка информации в АБИС**

Технологии и технические средства обработки информации. Организация обработки входных и выходных документальных потоков в АБИС.

### **Тема 13. Аналитическая обработка документов в АБИС**

Аннотирование и реферирование. Индексирование и ИПЯ. Организация поиска в АБИС.

#### **Тема 14. Подсистема «Обработка документов»**

Входные и выходные данные. Функциональная модель. Структурно-функциональные и структурно-поточные диаграммы работы, алгоритмизация процессов подсистемы.

#### **Тема 15. Хранение и сохранение информации в АБИС**

Организация и технология хранения и сохранения информационных ресурсов в АБИС.

#### **Тема 16. Обслуживание пользователей АБИС**

Организация и технология обслуживания пользователей в АБИС. МБА. Подсистема «Электронная доставка документов».

#### **Тема 17. Персонал АБИС**

Принципы организации и средства управления работой персонала АБИС.

#### **Тема 18. Подсистема «Управление, учёт и статистика».**

Входные и выходные данные. Функциональная модель. Структурно-функциональные и структурно-поточные диаграммы работы, алгоритмизация процессов подсистемы.



## Рекомендуемая литература

### Основная

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

### Дополнительная

1. Алешин, Л.И. Автоматизация в библиотеке. Учебное пособие. Ч. 1/ Л.И. Алешин.–М.: МГУКИ, Профиздат, 2001. –176 с.
2. Алешин, Л.И. Автоматизация в библиотеке. Учебное пособие. Ч. 2/ Л.И. Алешин.–М.: МГУКИ, Профиздат, 2001. –144 с.
3. Алешин, Л.И. Информационные технологии: Учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: Маркет-ДС, 2008.– 384 с.– (Университетская серия).
4. Алешин, Л.И. Проектирование библиотечных АБИС: Учебное пособие. Выпуск №97 /Л.И. Алешин.–М.: Либерей-Бибинформ, 2008.– 352 с.– (Библиотекарь и время. XXI век).
5. Воройский, Ф.С. Информатика: новый систематизированный толковый словарь-справочник: введение в современные информационные и телекоммуникационные технологии в терминах и фактах / Ф.С. Воройский. –М.: ФИЗМАТЛИТ, 2003.– 575 с.
6. Воройский, Ф.С. Корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные системы: состояние, принципы построения и развития / Ф.С. Воройский, Я.Л. Шрайберг. –М.: ГПНТБ России, 2003.– 129 с.
7. Воройский, Ф.С. Основы проектирования автоматизированных библиотечно-информационных систем/ Ф.С. Воройский. –М.: ФИЗМАТЛИТ, 2002.– 383 с.
8. Земсков, А.И. Электронные библиотеки как элемент информационного общества/А.И. Земсков//Науч. и технич. биб-ки. – 2002. – №6. – С. 5–15.
9. Словарь стандартизованной терминологии по информации, библиотечному и издательскому делу.–М.: ВИНТИ, 2007.–129 с.
- 10.Создание корпоративной сети публичных библиотек Москвы: эскизный проект (с элементами технического проектирования)/научн. рук. Я.Л. Шрайберг; отв. исполн. Ф.С. Воройский.–М.: ГПНТБ России, 1999.–84 с.
- 11.Степанов, В.К. Тенденции развития библиографических сервисов библиотек в эпоху цифровых коммуникаций/ В.К. Степанов// Науч. и технич. биб-ки. – 2006. – №3. – С. 13–20.
- 12.Шрайберг, Я.Л. Автоматизированные библиотечно-информационные системы России: состояние, выбор, внедрение, развитие / Я.Л. Шрайберг, Ф.С. Воройский. –М.: Либерей, 1996.– 271 с.
- 13.Шрайберг, Я.Л. Принципы построения автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей: дис. в виде научн. докл. на соискание учен. степени д-ра техн. наук / Я.Л. Шрайберг.–М.: ГПНТБ России, 1999.– 39 с.

## **Планы семинарских занятий**

### **1. Организационная схема АБИС в библиотеке.**

*Вопросы:*

- а) Организационная схема АБИС.
- б) Микро и макро среда, внутренние и внешние связи библиотеки.
- в) Структурно-функциональные схемы библиотек. Персонал АБИС.
- г) Основные функциональные процессы в библиотеке.

*Литература к семинару:*

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

### **2. Обеспечивающие подсистемы.**

*Вопросы:*

- а) Иерархические информационные модели.
- б) Организация обслуживания в Интернете.
- в) Сайты издательств, книжных магазинов.

*Литература к семинару:*

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

### **3. Подсистема «Комплектование».**

*Вопросы:*

- а) Входные и выходные данные.
- б) Функциональная модель. Структурно-функциональные и структурно-поточные диаграммы работы, алгоритмизация процессов подсистемы.

*Литература к семинару:*

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

### **4. Технологии и технические средства обработки информации.**

*Вопросы:*

- а) Организация обработки входных и выходных документальных потоков в АБИС.
- б) Аналитическая обработка документов. Аннотирование и реферирование. Индексирование и ИПЯ.

*Литература к семинару:*

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

### **5. Подсистема «Обработка документов».**

*Вопросы:*

- а) Входные и выходные данные.
- б) Функциональная модель. Структурно-функциональные и структурно-поточные диаграммы работы, алгоритмизация процессов подсистемы.

*Литература к семинару:*

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

### **6. Организация и технология хранения информации в АБИС.**

*Вопросы:*

а) Хранение и сохранения информационных ресурсов в АБИС.

*Литература к семинару:*

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

### **7. Обслуживание пользователей АБИС.**

*Вопросы:*

а) Организация и технология обслуживания пользователей в АБИС.

б) МБА. Подсистема «Электронная доставка документов».

*Литература к семинару:*

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

### **8. Подсистема «Управление, учёт и статистика».**

*Вопросы:*

а) Принципы организации работы персонала АБИС

б) Средства управления и учёта работы АБИС.

*Литература к семинару:*

Алешин, Л.И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС: учебное пособие/Л.И. Алешин.–М.: ГПНТБ России, 2010.–292 с.

## **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине включает:

- подготовку и написание рефератов и (или) докладов на заданные темы;
- подбор и изучение литературных источников;
- разработку и составление различных схем;
- выполнение курсовых работ и др.

## ВОПРОСЫ

*к зачету по курсу*

### «Организация и технология АБИС»

кафедра «Информационных технологий и электронных библиотек»

1. Информационная потребность и Информационный запрос.
2. Информационная услуга и информационное обслуживание.
3. Виды информационного обслуживания.
4. Информационное обеспечение и сопровождение.
5. Автоматизированная обработка данных.
6. Автоматизированные рабочие места.
7. Автоматизированные информационные системы. Типы и решаемые ими задачи.
8. Информационно-справочные и информационно-поисковые системы.
9. Автоматизированные ИПС и АБИС. Отличия АБИС от других АИС.
10. АБИС и связанная с нею система понятий.
11. Библиотечные каталоги (в т. ч. электронные).
12. Функциональные модули ЭК.
13. Система и структура системы.
14. Компоненты, подсистемы и технологические процессы АИС.
15. Функциональная часть АИС.
16. Обеспечивающие подсистемы АИС.
17. Структура подсистем, обеспечивающих функционирование АИС в библиотеке.
18. Организационное обеспечение.
19. Типизация библиотек с точки зрения их автоматизации.
20. Характеристика типов библиотек с точки зрения их автоматизации.
21. Иерархические информационные модели.
22. Граф, связи, операции в иерархической информационной модели.
23. Тенденции внедрения информационных технологий и систем.
24. Структуры библиотек.
25. Укрупнённое организационно-функциональное и формальное представление библиотеки.
26. Схемы организаций: «линия», «кольцо», «колесо».
27. Схемы организаций: иерархическая и «звезда».
28. Классические и специальные структуры управления в организациях.
29. Внешняя и внутренняя среды библиотеки.
30. Работники и пользователи библиотек.
31. Минимальные профессиональные требования к персоналу АБИС.
32. ИТ-структуры (в т.ч. инфраструктуры), -сервисы и –специалисты.

33. Информационные ресурсы.
34. Электронные (машиночитаемые) издания. Характеристика.
35. Электронные документы, издания, книги. Электронное книгоиздание.
36. Подсистема «Комплектования АБИС». Характеристика. Входные и выходные данные. Функциональная модель. Структурно-функциональные диаграммы работы. Структурно-потокосые диаграммы. Алгоритмы процессов.

### ***Темы курсовых и дипломных работ***

1. Подсистема комплектования АБИС в библиотеке.....
2. Подсистема обработки и переработки данных АБИС в конкретной библиотеке.
3. Подсистема сбора и первичной обработки данных АБИС в конкретной библиотеке.
4. Подсистема электронного каталога в конкретной библиотеке.
5. Подсистема обслуживания пользователей (читателей и абонентов) АБИС в конкретной библиотеке.
6. Подсистема электронной доставки документов АБИС в конкретной библиотеке.
7. Подсистема управления, учёта и статистики АБИС в конкретной библиотеке.
8. Подсистемы административного управления работой АБИС.
9. Организационное обеспечение АБИС в конкретной библиотеке.
10. Роль АБИС в библиотеке.
11. Место АБИС в библиотеке.
12. Выбор систем и (или) подсистем АБИС для конкретной библиотеки.

### **Критерии оценки знаний студентов по данному предмету**

Всего: 100 баллов

Работа на семинарах: 30 баллов.

Практическая работа: 20 баллов.

Рубежный контроль: 20 баллов.

Зачет: 30 баллов.

Премиальные: 10 баллов

Оценка «отлично»: от 90 до 100 баллов.

Оценка «хорошо»: от 70 до 89 баллов.

Оценка «удовлетворительно»: от 50 до 69 баллов.

Оценка «неудовлетворительно»: менее 50 баллов.