

Занятие №26

Подсистема «Обслуживание читателей и абонентов»

Поскольку технологические процессы, связанные с обслуживанием пользователей в незначительной степени определяются нормативными документами, то в разных библиотеках применяются собственные положения по обслуживанию пользователей, что затрудняет их стандартизацию.

Тем не менее, подсистема Обслуживание читателей и абонентов должна обеспечить:

- учёт пользователей и абонентов библиотеки;

- формирование заказов пользователей и абонентов библиотеки на необходимые им документы, отражённые в электронном каталоге с распечаткой требований в соответствующих помещениях фондохранилища;
- формирование очередей на получение документов, временно недоступных пользователю;
- осуществление резервирования единиц хранения за данным пользователем (абонентом);
- формирование заказов по межбиблиотечному абонементу, направляемых по заявкам пользователей в другие библиотеки;
- осуществление учёта и контроля за выполнением основных этапов технологических процедур обслуживания, принятых в библиотеке (заказ, доставка, выдача из хранилища и возврат документов, учёт использования документов, в том числе по категориям и персоналиям читателей);
- осуществление учёта и контроля над выполнением технологических процедур в библиотеке;
- выдачу отчётно-статистических данных.

Очевидно, что эта подсистема включает такую компоненту, как «Книговыдача». Специалисты отмечают, что её внедрение осуществляется после автоматизации технологических процессы, связанных с созданием электронного каталога, комплектованием, учётом фонда и др.

Подсистема «Обслуживание читателей и абонентов» может быть представлен в следующем виде (Рис. 79).



Рис. 79. Укрупнённая схема подсистемы «Обслуживание читателей и абонентов»

Далее рассмотрим входные и выходные данные подсистемы.

Входными данными, подлежащими вводу в АБИС средствами подсистемы, являются:

- сведения о пользователях и абонентах библиотеки;
- заказы на издания из фондов библиотеки, поступающие от пользователей и по МБА;
- заказы на издания, отсутствующие в фондах библиотеки, заказываемые ею по МБА;
- информация о движении заказанных документов, поступающая из хранилища, читальных залов и подразделений библиотеки, работающих с фондами.

Выходными данными подсистемы являются записи:

- о пользователях и абонентах, введённые в АС;
- о заказах документов;
- об отказах в выдаче документов;
- о заказах по МБА, а также
- информация о местонахождении проходящих через подсистему документов и
- отчёты учётно-контрольного характера.

Пример библиотечного обслуживания (алгоритм процедуры выполнения заказа литературы) представлен на Рис. 80.

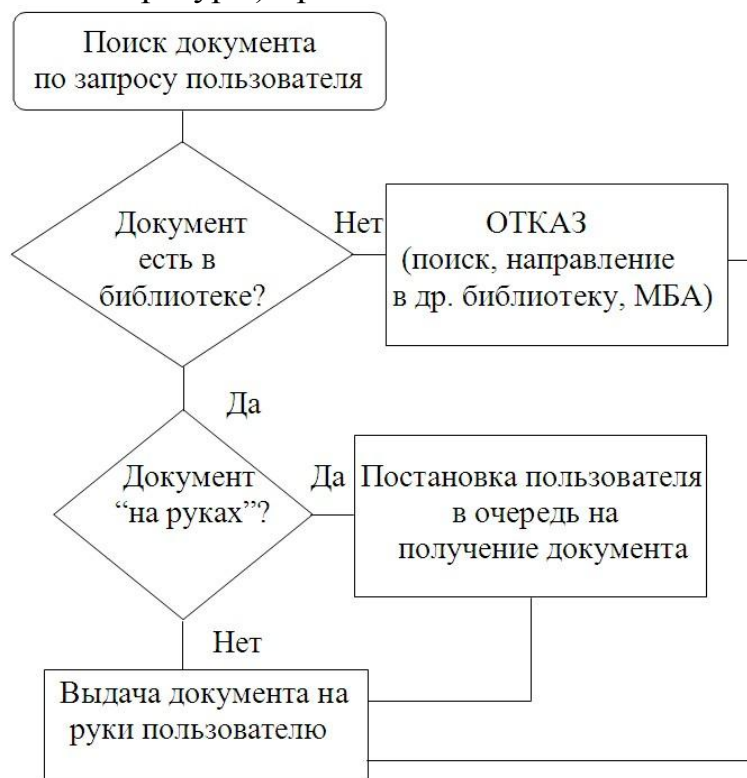


Рис. 80. Алгоритм процедуры выполнения заказа литературы

При этом в современных автоматизированных библиотечно-информационных системах используют следующие статусы документов: На руках, Заказ в хранилище, Отправлено на бронеполку, Находится на броне полке, Документ возвращён, Отправлено в хранилище, Отказано хранилищем, Отказано пунктом книговыдачи, Забронировано и др.

Другой пример алгоритма процесса обслуживания читателей и абонентов представлен на Рис. 81.

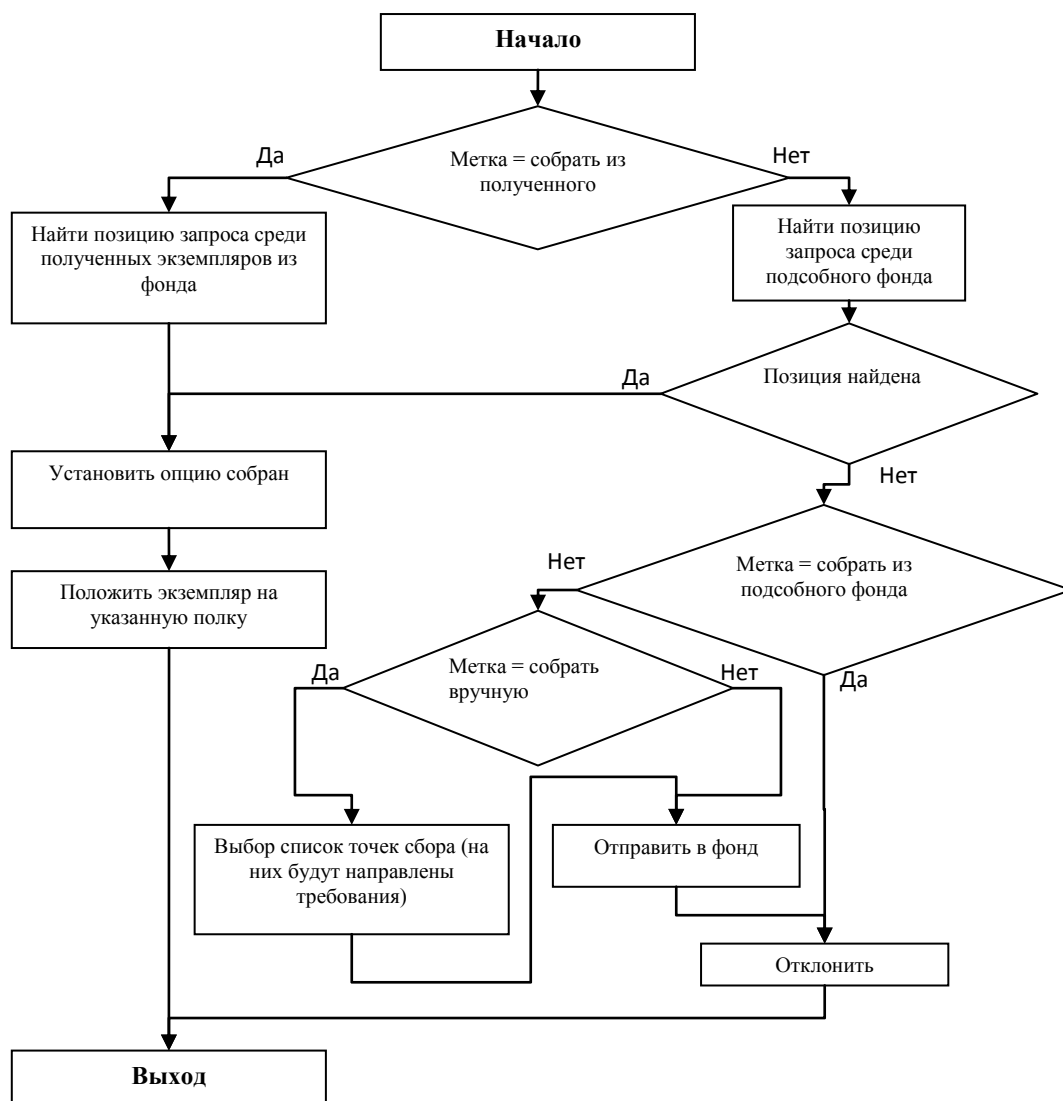


Рис. 81. Алгоритм действий работника пункта обслуживания

Студенты исследуют подсистему обслуживания читателей и абонентов в конкретных библиотеках и представляют полученные данные в виде отчёта.