

Городская публичная библиотека Праги (впечатления Марины Захаренко)

Первый пункт пребывания поездки в Чехию и Австрию для знакомства с библиотеками этих стран (9-15.12.2011) – пражская Городская публичная библиотека, являющаяся второй по величине библиотекой города. Огромное здание, расположенное «по соседству» с Национальной библиотекой Чехии и мэрией города.



История первой общественной библиотеки в Праге довольно продолжительна и исчисляется с 1 июля 1891 года. Здание, в котором библиотека находится сегодня, построено в 1928 году.



Проект библиотеки выполнен в соответствии с требованиями того времени. Помимо традиционных книжных хранилищ и читальных залов, в библиотеке был предусмотрен культурный центр с помещениями для проведения концертов, выставок и лекций. Особенно интересно и знаково то, что в здании вместе с муниципальной библиотекой исторически расположена резиденция мэра Праги: она занимает примерно пятую часть строения и включает служебную квартиру, а также рабочий кабинет, апартаменты для официальных церемоний и

встреч. В середине 90-х годов прошлого века в библиотеке была проведена глобальная реконструкция (но с сохранением всех оригинальных архитектурных элементов здания) и теперь эта центральная городская муниципальная библиотека (Městská knihovna) является очень удобным для пользователей современным полностью компьютеризированным библиотечным комплексом, предоставляющим любую информационную услугу.

Ярослава Штергова, главный библиотекарь, и её коллега – референт по международным контактам, очень тепло и доброжелательно встретили нашу группу, профессионально провели экскурсию по всему зданию библиотеки. Что особенно запомнилось в публичной библиотеке Праги?



При входе в библиотеку сразу же впечатляет книжная башня, которая сооружена из реальных склеенных между собой 8000 книг. Внутри этой стилизованной башни (внизу и вверху) установлены зеркала, благодаря которым создается пространственный эффект и кажется, что башня уходит на сотни метров вверх и вниз! Потрясающе необычная дизайнерская находка!



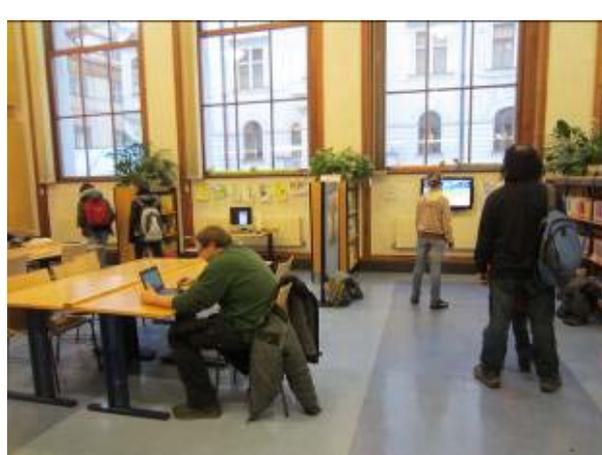


Чтобы посетить пражскую библиотеку не нужно ни предварительно записываться, ни спрашивать у кого-либо разрешения для входа. Библиотеки в Праге по-настоящему общественные и проход в них всем беспрепятственно свободный: почитать книги, посмотреть журналы, воспользоваться электронными коммуникациями может любой, даже не имея читательского билета. Здесь полномасштабно реализуется гуманитарный принцип: библиотека – открытая среда, где может находиться любой желающий. В результате посетителей действительно очень много, в чём мы смогли убедиться воочию!



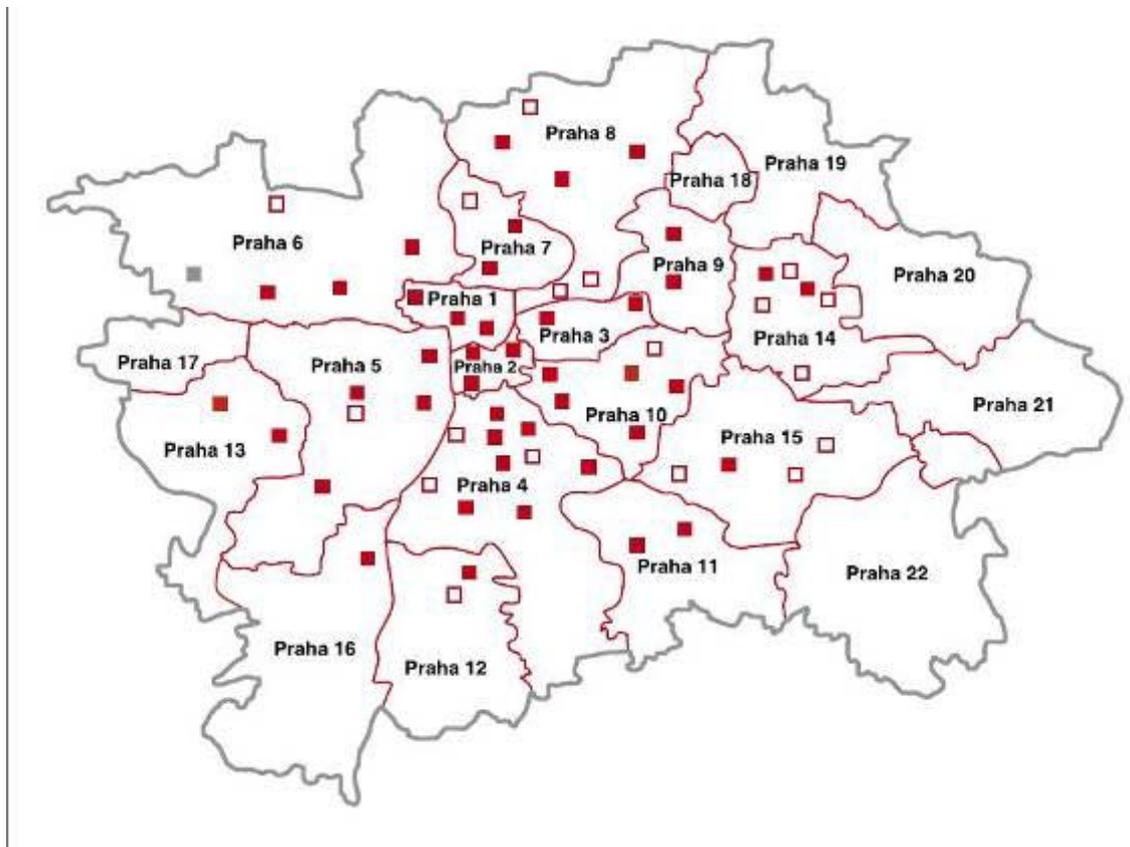


Бесплатный беспроводной интернет для всех, не обязательно быть зарегистрированным пользователем и иметь читательский абонемент. Каждый может прийти со своим ноутбуком или планшетником, подключиться к беспроводному интернету бесплатно, для чего оборудованы специальные места.



Запись в библиотеку предусмотрена в том случае, когда берешь фоновые документы на дом. Интересно, что читательский билет представляет собой индивидуальную пластиковую карточку, являющуюся одновременно и картой для проезда в общественном транспорте, оплаты услуг и т.п. Годовой билет стоит 60 крон (для сравнения – стоимость

тубика зубной пасты). При этом билет единый для всей сети публичных библиотек города. Отметим, что в Чехии «густая» сеть публичных библиотек, ибо существует требование: библиотека должна быть в каждом населённом пункте. Городская публичная библиотека Праги имеет 42 филиала (в основном библиотеки семейного типа, но есть и специализированные), а также ещё 37 отделений в пригородах Праги.



В пражской городской публичной библиотеке есть две так называемые передвижные библиотеки (Bibliobuses), активно востребованные жителями отдаленных микрорайонов города и пригородов. Стоянки передвижных библиотек предусмотрены в тех районах, где нет близлежащих стационарных библиотек.

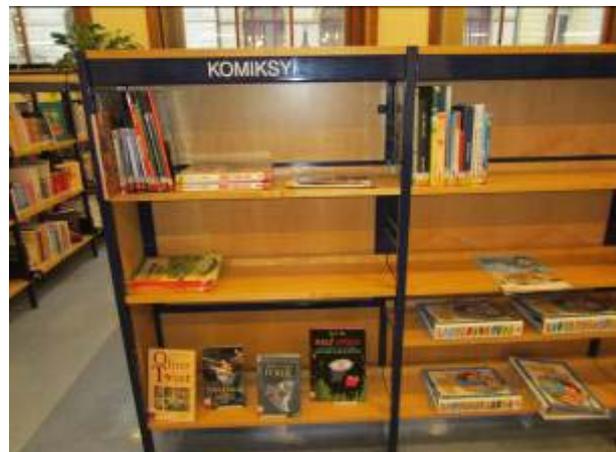
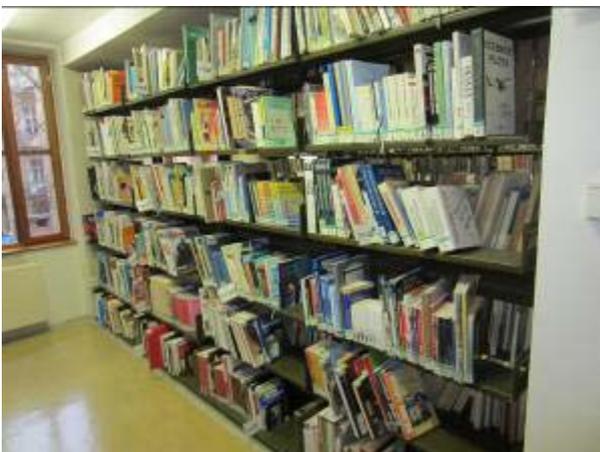


Передвижная библиотека (Bibliobus) оказывает основные услуги в соответствии с едиными Правилами пользования библиотекой, включая интернет-доступ.



Любопытно, что история мобильной библиотеки в Праге отсчитывается от 1939 г., когда появился первый автобус, подаренный организацией Муниципального страхования Праги. В годы войны автобус служил как передвижной лазарет, а в 1949 году вновь возобновилась деятельность передвижных библиотек. С тех пор «автобусные библиотеки» обслуживают пользователей и это направление видится чешским коллегами очень перспективным.

Приведу немного фактографической информации. Штат сотрудников Городской публичной библиотеки Праги - 455 человек, документный фонд - 2 334 726 единиц хранения, зарегистрированных пользователей – 179 178 человек, годовых посещений – 2 375 218, документовыдач – 6 877 235. Учтено примерно 140 тыс. посещений «не читателей» и около 5 тыс. публичных мероприятий в год.



Привлекательны Правила пользования библиотекой – они предельно либеральны: максимально можно взять на дом 60 наименований любых фондовых документов (книг, журналов, аудиодисков, нот и т.д.) – т.н. «библиотечных единиц» на срок до 4-х недель (диски и журналы выдаются на 14 дней). За несвоевременное возвращение - штраф за каждую «библиотечную единицу» и за каждый просроченный рабочий день. Свободный интернет-доступ и WiFi-подключение, как отмечалось ранее, имеются на всей территории библиотеки. Время ожидания запрашиваемых пользователями документов из хранилища не более 15 мин. Повсеместно оборудованы комфортные места для работы, учёбы и релаксации.



При обсуждении проблемных точек развития библиотечного дела Чехии коллеги на первое место выдвинули отсутствие квалифицированных кадров, несмотря на то, что библиотечное образование можно получить в трёх университетах страны. Библиотечная профессия здесь, как и у нас в России, к сожалению, непрестижна. Потому в кадровой политике большое место отводится повышению уровня профессионализации сотрудников: этим занимаются постоянно, целенаправленно и глубоко, для чего создана специальная методическая служба, курирующая данное направление.



В общении с чешскими коллегами мы не могли не коснуться и всеобщего спада интереса к библиотеке и чтению. В «большую битву» за внимание читателя библиотекари Чехии вступили в 2005 году и успешно её выигрывают: за последующие годы снижения количества пользователей библиотек не наблюдается, а в 2011 году, вероятно, будет максимальное число документоввыдач. Большая роль в позитивном изменении ситуации принадлежит демократизации Правил пользования библиотеками, постоянному изучению и учёту в своей работе меняющихся пользовательских предпочтений, развитию дополнительных (сервисных) услуг и максимальной ориентации библиотечного персонала на создание благоприятных условий пользователям.



Привлекательным моментом является и формирование максимально безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В Чехии по данному вопросу существуют стандарты, которым должны соответствовать все организации и учреждения. Государством поддерживается создание такой среды и библиотеки для этого получают целевое дополнительное финансирование. Несмотря на то, что в Праге с 1919 года функционирует специализированная библиотека для слепых и слабовидящих, Городская публичная библиотека также готова обслуживать такую пользовательскую аудиторию и имеет для этого все необходимые ресурсы и возможности.

И ещё мы отметили практически отсутствие платных услуг, но, однако, как уже указывалось, взимаются солидные штрафы за задержку выданных фондовых документов, что достаточно существенно пополняет бюджет библиотеки.

